



## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE



AD Service applica un Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente all'interno della propria Organizzazione in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, 14001:15.

Sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi

Costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi ambientali;

Comprenda un impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione

Comprenda un impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità;

Comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali

Assicurare la massima qualità al servizio erogato;

Assicurare affidabilità ed efficienza professionale al fine di garantire al Committente fiducia e soddisfazione

Osservare le norme, leggi e regolamenti applicabili;

Erogare servizi che soddisfino appieno le aspettative della Committenza;

Impegno continuo al rispetto delle prescrizioni applicabili, alla protezione e protezione all'inquinamento dell'ambiente;

Migliorare costantemente la qualità delle proprie prestazioni, ampliandone contemporaneamente lo spettro di disponibilità nel rispetto dell'Ambiente e nella tutela dei propri lavoratori coinvolti ai fini della sicurezza negli ambienti di lavoro;

Per attuare quanto sopra, opera secondo quanto di seguito indicato:

È stata svolta l'analisi del contesto in cui opera determinando i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi;

Ha determinato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e ambiente ed i requisiti di tali parti interessate che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e dell'ambiente;

Monitora e riesamina periodicamente, almeno una volta all'anno, il contesto in cui opera e le informazioni che riguardano tali parti interessate e i loro requisiti rilevanti.

Sono stati individuati e valutati i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per:

Sono stati individuati e valutati i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per:

fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità e ambiente possano conseguire i risultati attesi; accrescere gli effetti desiderati; - prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati; - conseguire il miglioramento.

Sulla base di quanto sopra ha pianificato: - le azioni per affrontare i rischi e le opportunità individuate; le modalità per:

1) integrare e attuare le azioni nei processi del proprio sistema di gestione per la qualità e ambiente;

2) valutare l'efficacia di tali azioni.

È stato designato il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente a cui è stata delegata piena libertà organizzativa ed autorità per sviluppare e gestire il Sistema Integrato in accordo alle norme di riferimento;

Sono stati distribuiti compiti e responsabilità specifiche ai dipendenti;

Gli obiettivi per la qualità sono definiti, documentati e rivalutati, nel corso di periodiche riunioni della Direzione relative al riesame del Sistema di Gestione Integrato;

Le esigenze di risorse sono state definite e messe a disposizione per le attività di gestione, di esecuzione e di controllo del lavoro, nonché di audit interno della qualità e ambiente;

Sono state identificate le necessità di formazione per attuare programmi mirati alle specifiche competenze delle figure professionali coinvolte nella gestione dei processi identificati;

Il sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta è stato realizzato e viene mantenuto;

L'intero processo organizzativo e gestionale viene controllato;

Le indicazioni, osservazioni e lamentele della Committenza sono analizzate per poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita;

Viene diffusa al proprio interno l'educazione alla Qualità e Ambiente, Sicurezza coinvolgendo tutti i settori dell'Organizzazione;

Sono sviluppati rapporti di collaborazione con i Committenti allo scopo di migliorarne costantemente il livello di comprensione delle esigenze;

Sono stabiliti rapporti di reciprocità con fornitori dei quali sia provata e costantemente mantenuta la capacità di soddisfare gli standard di prestazione convenuti.

Per ottenere un livello qualitativo soddisfacente la Direzione assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto elemento essenziale

Affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati.

Tutto il personale deve seguire le regole e le indicazioni fornite a meno di deviazioni contrattualmente concordate.

La divulgazione a tutto il personale, degli obiettivi definiti testimonia l'impegno della Direzione per il raggiungimento degli stessi.

Ogni funzione, il cui incarico è descritto, è responsabile dell'implementazione continua del Sistema Integrato.

Ogni dipendente è responsabile del rispetto dei requisiti previsti e documentati nei documenti di Sistema.